

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和6年3月1日

事業所名 ほっぴあつぷ

保護者等数(児童数) 32/ 回収数30 割合94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	1	・物が減ってスペースが広がった。	・物が少なく整理整頓されていると、スペースが広く感じられますよね。 ・お子さんの状況に合わせた空間設定も行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1	・全体的にお若い先生が多いですが、よく学ばれていると感じる。 ・専門職に相談しながら対応してもらっている。	・ありがとうございます。今後もより専門的な資格を有した職員の確保と育成を行っていきたく思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	0	・経験の有無に関わらず、子どもがどの先生も信頼している。 ・間仕切りされており、配慮されている。	・自立的に生活したり、自発的に活動したりするため、お子さんに合わせた視覚的なツールを使用したり、パーテーションを使用して空間の構造化をしたりしています。 ・いつでも見学可能ですので、お声掛けくださいね。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	・いつも清潔に保たれています。	・毎日の清掃、消毒は徹底して行っています。また、業者に害虫駆除に入ってもらっています。お子さんがよく触れる場所や物は、使用後に消毒をし、安心して過ごしてもらえよう、感染対策を行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	・子どもの状態に合わせて作成されている。	・お子さんの得意不得意をアセスメントし、保護者からの要望を汲み取りながら、支援計画を立てています。また、本人の理解や成長ごとに、保護者と共有させてもらい、支援計画の変更をしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	0	・保護者の意向に沿って設定されている。	・支援計画の中で、「どのような活動に取り組み」「何を目標としているのか」を具体的に保護者へ伝えるように心がけています。課題達成までの支援方法を保護者と共有させて頂くだけでなく、通園先や家庭内でも取り組んで頂けるようにお話をさせてもらっています。その中で、事業所内相談や家庭連携にて保護者支援も行うようにしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	・支援されている。	・保護者と懇談を行い、同意を得て実施するようにしています。 ・毎回送迎時に、お子さんの様子や支援方法などをお伝えしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	1	・子どもの状態に合わせて工夫されている。	・週案を立て、様々な活動を提供しながらプランに沿った内容に取り組んでいます。その中で、連続して取り組むことで定着を図っている部分と、固定化しないように柔軟に活動設定しています。 ・個々の困り感や成長に合わせて取り組むので、定期的に課題の見直しを行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3	1	5	・保育園で交流しています。 ・直接、園と交流があるかはわかりません。 ・子どもの様子を見に行ってください、担任の先生と共有してくださっている。	・就園先と併用して下さっているため、特に交流の機会は設けていませんが、地区の行事の際に、近隣のお友だちと接する機会があります。 ・園行事にはできるだけ参加していただき、集団でしか経験できないことを優先してもらっています。そのときには、振替え利用を提案させてもらっています。 ・園へ訪問させて頂き、担任の先生と共有することで、支援に繋がっています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	・分かりやすく説明がなされている。	・契約時に個別に時間を設けて、できるだけ分かりやすい説明を心がけています。 ・変更項目があった場合には、個別に変更点を説明書と共にお伝えし、同意を得ています。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	0	・分かりやすく説明がなされている。	・懇談を年3回設けて、支援計画の説明と評価をさせてもらっています。その中で、計画の意図や今後の計画を具体的にお話させてもらい、情報共有をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	1	0	4	・支援して頂いている。 ・家庭支援プログラムかは分からないが、相談事へのアドバイスは頂いています。	・困り感や不安感などの相談に対して、原因や経過を追ってお話を聞かせてもらい、対処方法を一緒に考えさせてもらっています。また、就学に向けたサポートブックの作成や準備などを一緒にさせてもらっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	・普段、育児をしている中での困りごとなどについて、具体的にアドバイスをしてくださるので助かっています。 ・すごく丁寧に教えてくださり、子どものことを理解しようという姿勢がすごく伝わります。 ・送迎の際のその日の様子を口頭で、アプリや課題へのコメントでの文章の連絡で、支援の内容を具体的に知らせて頂いています。 ・その都度、共有できている。	・送迎時や個別懇談の際に、日々の活動の様子をお伝えさせて頂いています。また、連絡帳アプリを活用し、日々の活動の様子や課題をお伝えさせて頂き、相談があった場合には、保護者にできるだけ寄り添った対応を心がけています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	・懇談や送迎時に相談している。	・上記と同様ですが、日々の情報共有は送迎時にさせてもらっています。特性や発達のことだけでなく、対応方法や支援者への伝え方なども一緒に考えさせていただいています。取り組んでみての振り返りを行うようにし、継続するのか改善するのかを考えるようにしています。 ・「書く」ことが苦手な方もいるので、口頭で話したり、忘れないように付箋で対策したり、保護者にも個別対応させて頂いています。 ・状況によっては、事業所内相談を活用しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	4	5	・保護者同士の交流はない。	・今年度は、年長児に向けた座談会を開催しています。以前ほっぶあつへ通われていた方に来て頂き、「小学校で困ったこと」「学校で必要なもの」など、保護者同士の情報共有や繋がりを持てる場となりました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	0	・丁寧に対応してくれている。 ・その都度説明されている。	・その場で解決できる内容には迅速に対応できることもありますが、検討の必要がある内容については、職員で共有してから対応させて頂いています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	・配慮されている。	・日々の療育については、送迎時に口頭や連絡帳アプリを活用し、報告させて頂いています。閉所日や振替利用のご案内は玄関に張り出し、お知らせなどは個別に便りを配布しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	0	0	2	・大変詳しく教えてくれる。 ・連絡帳アプリで発信有り。	・毎月、療育の内容や連絡事項を掲載した通信を配布させてもらっています。また、季節ごとの行事や活動なども、写真付きで掲載させて頂いています。 ・ホームページでは週に1回更新し、写真を掲載したり、空き状況がわかるようにしています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	0		・個人情報、施錠ができる書庫に保管しています。 ・つうしんやホームページなどの写真の掲載については、保護者の許可のもとに行っています。（同意書に記載している）	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	1	0	0	・マニュアルの更新時は情報提供がある。	・契約時に対応や事業所の環境、避難場所について説明をさせて頂いています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	0	・定期的に避難訓練を実施されている。	・様々な状況を想定して、月1回避難訓練を実施しています。様子を知って頂くために、口頭でお伝えしたり、通信に掲載しています。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみに通っていることが、良い環境であることを何より示していると思います。 ・保育園に行くよりも楽しみにしています。 ・保育園より楽しいと言っている。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・ほぼ楽しんで行っている。帰りはいつも満足そうにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが「楽しい」「行きたい！」と感じたり、保護者の方がほっとできるような場所作りを心がけています。週末の疲れが出るお子さんや、お昼寝をせずに眠かったりなど、その日のお子さんの気分がありますよね。「楽しい」と言ってくれることで、私たちの励みにもなります。ありがとうございます。
	③	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・大変満足です。 ・大満足です。 ・信頼して預けることができます。 ・細かいところまで気配りして下さり有難いです。 ・先生方や友だちのおかげで成長を感じます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます！今後も保護者の方と課題を共有しながら、満足していただける支援を心がけていきたいと思ひます。また、保護者の相談しやすい環境・ほっとできる空間作りを意識しています。園への相談事や家庭での困り感などで悩まれたときに、より良い方向へ進むように一緒に考えられたらと思っています。